

ДОГОВОР
ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ И ВИДЕО ИЗЛЪЧВАНЕ

№

ДАТА: 2015 год.

Днес, 19.01. 2015 год. в гр. София, между

„ЕВОЛИНК” АД

със седалище	гр. София 1784, ж.к. Младост-1, бл. 54, вх. 1, ет. 1, ап. 1-2
Търговски адрес и адрес за кореспонденция	гр. София 1111, Община „Слатина”, ж.к. „Гео Милев”, ул. „Христо Максимов” №86, ет. 3
Регистрирано в Търговския регистър на Агенция по вписванията с ЕИК	131350551
Идентификационен номер по ДДС	BG131350551
Телефон 02 9691 555	Факс 02 971 0084
Представявано от	Светослав Христов – Председател на СД и Бисер Цонев - Изпълнителен директор,

от една страна и наричано за краткост **„ЕВОЛИНК”**

и

Община Ямбол

със седалище	гр. Ямбол
Търговски адрес и адрес за кореспонденция	Ул. „Г. С. Раковски” № 7
Регистрирано в Търговския регистър на Агенция по вписванията с ЕИК	BG000970496
Идентификационен номер по ДДС	000970496
Телефон 046 681 204	Факс
Представявано от	Георги Славов - Кмет

от друга страна и наричано за краткост **„КЛИЕНТ”**,

СЕ СКЛЮЧИ НАСТОЯЩИЯТ ДОГОВОР СЪС СЛЕДНИЯ ПРЕДМЕТ:

1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1 **КЛИЕНТЪТ** възлага, а **ЕВОЛИНК** се задължава да осигури на **КЛИЕНТА** услугите, посочени в **Приложение No1** и **Приложение No2** - Описание на услугите и цени. **КЛИЕНТЪТ** се задължава да ползва тези услуги в съответствие с изискванията на настоящия договор и да заплаща уговорените цени за тяхното ползване.

2. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**2.1. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЕВОЛИНК:**

2.1.1. **ЕВОЛИНК** се задължава да осигури услугите, посочени в **Приложение No1** и **Приложение No2** за абонатен пост на **КЛИЕНТА**, описан и отговарящ на изискванията на **Приложение No1.1**.

2.1.2. **ЕВОЛИНК** осигурява услугите до 5 (пет) дни след датата, посочена в **Приложение No1.1**.

2.1.3. Началната дата на ползването на услугите се удостоверява с двустранно подписан приемо-предавателен протокол, подготвен и предоставен от страна на **ЕВОЛИНК**. В случай, че **ЕВОЛИНК** или **КЛИЕНТЪТ** закъснеят при осигуряване на услугите или на условия за тяхното инсталиране с повече от 30 (тридесет) дни спрямо датата, посочена в **Приложение No1.1**, изправната страна може да прекрати едностранно договора. В този случай неизправната страна дължи на изправната страна неустойка в размер на един месечен абонамент за услугите, посочени в **Приложение No1** и **Приложение No2**.

2.1.4. **ЕВОЛИНК** се задължава да инсталира и пусне в действие услугите, предмет на настоящия договор, както и да извършва всички дейности по изпитания, поддръжка, проверка и ремонт на техническите средства, доставени от него, ако има такива, съгласно **Приложение No1.1**. **ЕВОЛИНК** запазва правото си на собственост върху техническите средства, които са доставени от него, ако това се налага, във връзка с предоставянето на услугите и са посочени в приемо-предавателния протокол.

2.1.5. **ЕВОЛИНК** своевременно уведомява **КЛИЕНТА** за настъпили повреди, аварии и други причини, които затрудняват или пречат за нормалното ползване на услугите по този договор, както и за срока по отстраняването им.

2.1.6. За всеки пълен час, в който по вина на **ЕВОЛИНК** ползването на услугите е било невъзможно, месечният абонамент, дължим от **КЛИЕНТА**, се намалява с 2/720 от цената на услугите, предоставяни от страна на **ЕВОЛИНК**, посочени в **Приложение No1** и **Приложение No2**. Вината на **ЕВОЛИНК** касае само евентуалната неработоспособност на елементите на услугите, осигурени от него и посочени в **Приложение No1** и **Приложение No2**.

2.1.7. **ЕВОЛИНК** се задължава да осигурява обслужване и поддръжка на **КЛИЕНТА** 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата. Телефоните за контакти са указани в **Приложение No1.1** (Данни за абонатния пост и обслужване на **КЛИЕНТА** (HELPDESK)).

2.1.8. В случай на забавяне на плащане от страна на **КЛИЕНТА** с повече от 7 (седем) календарни дни спрямо сроковете, указани в т. 4 на Договора – Цени и начин на плащане, **ЕВОЛИНК** има право без писмено предизвестие временно да ограничи или да прекрати предоставянето на услугите до извършване на плащането.

2.1.9. В случай на забавяне на плащане от страна на **КЛИЕНТА** с повече от 30 (тридесет) календарни дни спрямо сроковете, указани в т.4 на Договора – Цени и начин на плащане, **ЕВОЛИНК** има право без писмено предизвестие да прекрати предоставянето на услугите на **КЛИЕНТА** окончателно и изцяло, като изтрие цялата информация и конфигурации за услугите на **КЛИЕНТА** от съответните устройства на своята мрежа без да го информира за това. В този случай **КЛИЕНТЪТ** ще се счита за неизправна страна по договора с всички произтичащи от това последствия.

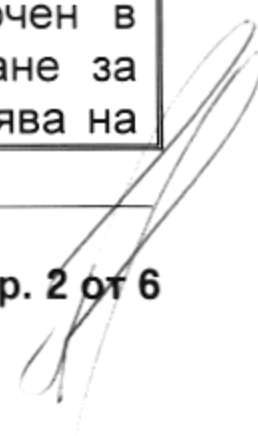
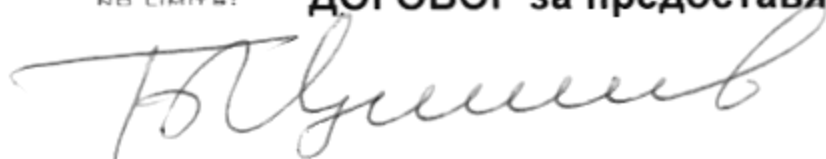
2.1.10. **ЕВОЛИНК** се задължава да пази търговската тайна на **КЛИЕНТА**, като се въздържа от всякакви действия, които могат да доведат до ощетяване на последния.

2.1.11. **ЕВОЛИНК** своевременно уведомява **КЛИЕНТА** при промяна на адреса, телефон, факс или други данни от търговската регистрация на дружеството, както и на съответните длъжностни лица за контакти.

2.2. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА:

2.2.1. За ползване на услугите **КЛИЕНТЪТ** осигурява и поддържа за своя сметка основните необходими технически средства.

2.2.2. **КЛИЕНТЪТ** се задължава да приеме услугите в абонатния пост, посочен в **Приложение No1.1**, в 5 (пет) дневен срок, считано от датата на информиране за готовността на **ЕВОЛИНК** да ги предостави. **КЛИЕНТЪТ** се задължава да осигурява на



специалистите на **ЕВОЛИНК** свободен достъп в работно време до помещението за инсталиране на крайните устройства и техническите средства в абонатния пост, както и за проверка на функционирането им.

2.2.3. В случай, че **КЛИЕНТЪТ** закъснее при изпълнението на своите задължения, посочени в т. 2.2.2, за абонатния пост с повече от 5 (пет) дни спрямо датата, посочена в **Приложение No1.1**, същият се задължава да заплаща на **ЕВОЛИНК**, считано от датата на забавяне, за всички елементи на услугите, описани в **Приложение No1** и **Приложение No2**, водещи до разходи от страна на **ЕВОЛИНК** за тяхното осигуряване и поддържане към трети страни. При наличие на такива случаи **ЕВОЛИНК** има право да фактурира тези елементи от услугите без наличието на двустранно подписан приемо-предавателен протокол с **КЛИЕНТА**.

2.2.4. **КЛИЕНТЪТ** се задължава да заплаща цените за услугите в срок, съгласно условията на т. 4 от настоящия договор – Цени и начин на плащане.

2.2.5. **КЛИЕНТЪТ** определя:

- а) свои специалисти, които **ЕВОЛИНК** обучава за работа с крайните устройства и доставените от него технически средства, ако има такива;
- б) свои представители за контакти с **ЕВОЛИНК** по всички въпроси, свързани с изпълнението на настоящия договор, съгласно т.6.5.

Имената и адресите за осъществяване на контактите са посочени в **Приложение No1.1**.

2.2.6. **КЛИЕНТЪТ** се задължава и приема, че по всяко време, докато е в сила настоящият договор, ще спазва политиката за приемливо ползване на мрежата и услугите на **ЕВОЛИНК**, посочена в **Приложение No3**. При неправомерно ползване на мрежата и услугите, **КЛИЕНТЪТ** носи отговорност за материалните и нематериалните щети, нанесени на **ЕВОЛИНК**.

2.2.7. **КЛИЕНТЪТ** се задължава да пази търговската тайна на **ЕВОЛИНК**, като се въздържа от всякакви действия, които могат да доведат до ощетяване на последния.

2.2.8. Ако **КЛИЕНТЪТ** самоволно инсталира неodobрени по установения ред крайни устройства, технически и програмни средства или подмени такива монтирани от **ЕВОЛИНК** устройства и средства, той носи отговорност за нарушения по действащото законодателство и нанесените материални щети. Отстраняването от **ЕВОЛИНК** на тези нарушения и/или повреди е за сметка на **КЛИЕНТА**.

2.2.9. **КЛИЕНТЪТ** може да поиска от **ЕВОЛИНК** преместване на вече изграден и функциониращ абонатен пост за ползване на услугите с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие. **ЕВОЛИНК** извършва преместване на вече изграден абонатен пост по искане на **КЛИЕНТА** само при наличие на техническа възможност за това.

2.2.10. **КЛИЕНТЪТ** се задължава да съхранява и опазва с грижата на добър стопанин техническите средства на **ЕВОЛИНК**, ако има такива, които да са му предоставени във връзка с ползването на услугите по този договор.

2.2.11. **КЛИЕНТЪТ** се задължава в 10 (десет) дневен срок, считано от датата на прекратяване на настоящия договор, да върне в изправност всички технически средства на **ЕВОЛИНК**, ако има такива, които да са му били предоставени във връзка с ползването на услугите по този договор.

2.2.12. **КЛИЕНТЪТ** своевременно уведомява **ЕВОЛИНК** при настъпване на повреди или аварии в неговите съоръжения, които затрудняват или пречат на нормалното ползване на услугите по този договор, както и за срока на отстраняването им.

2.2.13. **КЛИЕНТЪТ** своевременно уведомява **ЕВОЛИНК** при настъпване на повреди или аварии в собственото локално вътрешно трасе от изградената комуникационна линия, което има ангажимент да осигури и поддържа. **КЛИЕНТЪТ** дължи това уведомление на **ЕВОЛИНК** в случай, че се затруднява или пречи на нормалното ползване на услугите по

този договор, като следва да предоставя информация и за срока на отстраняването им.

2.2.14. **КЛИЕНТЪТ** своевременно уведомява **ЕВОЛИНК** при промяна на адреса, телефон, факс или други данни от търговската регистрация на дружеството, както и на съответните длъжностни лица за контакти.

3. СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

3.1. Този договор се сключва за срок от 1 (една) година.

3.2. Договорът може да бъде прекратен преди изтичане на срока в следните случаи:

3.2.1. По взаимно съгласие на страните;

3.2.2. При настъпване на обстоятелства от непреодолима сила съгласно чл. 306 от Търговския закон;

3.2.3. В резултат на действия или актове на компетентни държавни органи, които водят до ограничаване правомощията или функциите на която и да било от страните;

3.2.4. При ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по този договор, считано от датата на влизане в сила на съответното решение;

3.2.5. По силата на решение на правораздавателен орган;

3.2.6. След едностранно 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие на всяка от страните без мотивиране на причините;

3.2.7. След едностранно 7 (седем) дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната по договора страна.

4. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

4.1. Цените на услугите са посочени в **Приложение No1** и **Приложение No2**.

4.2. **КЛИЕНТЪТ** заплаща еднократните цени за инсталиране, регистрация и първия месечен абонамент в срок до 5 (пет) дни след подписване на договора. В случаите, когато първият месец на ползване на услугите е непълен, **КЛИЕНТЪТ** заплаща през втория месец цена на абонамента пропорционално на времето на ползване на услугите извън предплатената първа вноска на база 30-дневен календарен месец.

4.3. Месечният абонамент за всеки следващ месец се фактурира и заплаща текущо заедно с дължимите суми за ползване на допълнителни услуги през предишния месец, ако има такива.

4.4. Във фактурите по т. 4.2 и т. 4.3 върху задължението отделно се начислява ДДС в съответствие със Закона за данъка върху добавената стойност.

4.5. **ЕВОЛИНК** подготвя и изпраща фактурите на **КЛИЕНТА** до 5-то (пето) число на месеца.

4.6. **КЛИЕНТЪТ** извършва плащането в срок до 15-то (петнадесето) число на месеца, в който е издадена фактурата по банковата сметка на **ЕВОЛИНК**:

Банка: **„РАЙФАЙЗЕНБАНК (БЪЛГАРИЯ)” ЕАД**

Банков идентификационен код (BIC): **RZBB BGSF**

Разплащателна сметка в лева (IBAN): **BG25 RZBB 9155 1066 0461 12**

За неплатените в срок задължения **КЛИЕНТЪТ** дължи лихва в размер на ОЛП плюс 10 (десет) пункта. За дата на плащане се счита датата на постъпване на сумите по т. 4.2 и т. 4.3 по сметката на **ЕВОЛИНК**.

4.7. Плащането се счита за извършено на датата на постъпване на пълната сума по сметката на **ЕВОЛИНК**.

4.8. Всички задължения от страна на **КЛИЕНТА** към **ЕВОЛИНК** по този договор в случаите на ползване на услугите за непълен месец, ако има такива, се изчисляват пропорционално на времето на ползване на услугите на база 30-дневен календарен месец.

5. ОТГОВОРНОСТИ ЗА НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

5.1. За всички случаи на неизпълнение на договорните задължения, страните носят отговорност в съответствие със Закона за задълженията и договорите.

5.2. **ЕВОЛИНК** не отговаря пред **КЛИЕНТА** за:

- а) загуби, пропуснати ползи и други щети в търговската дейност на **КЛИЕНТА**, настъпили при и по повод ползване на услугите по този договор;
- б) липса на умения от страна на **КЛИЕНТА** да ползва услугите;
- в) претенции от трети лица срещу **КЛИЕНТА** при и по повод ползването на услугите;
- г) щети и други вредоносни резултати, предизвикани от лошо или некачествено поддържане или експлоатация от страна на **КЛИЕНТА** на техническите и програмни средства на **ЕВОЛИНК**;
- д) повреди по съединителните линии и/или мрежите на други далекосъобщителни оператори, които правят невъзможно предоставянето на услугите.

6. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. За всички неуредени в този договор въпроси се прилага действащото в Република България гражданско законодателство.

6.2. При възникване на спорове страните полагат усилия за доброволното им уреждане по взаимно споразумение. При непостигане на съгласие, всяка една от страните може да отнесе спора за решаване от компетентния съд.

6.3. Всички протоколи, приложения и допълнителни споразумения към този договор са неразделна част от него.

6.4. Изменения и допълнения на този договор могат да се правят само в писмена форма, по взаимно споразумение между страните.

6.5. Всяка една от страните определя свои специалисти, които постоянно наблюдават хода на изпълнението на този договор и координират извършването на всички необходими действия:

за **ЕВОЛИНК**:

Илиана Кенова, тел.: + 359 2 969 1556, факс: +359 2 971 0084,
E-mail: ikenova@evolink.com,

за **КЛИЕНТА**:

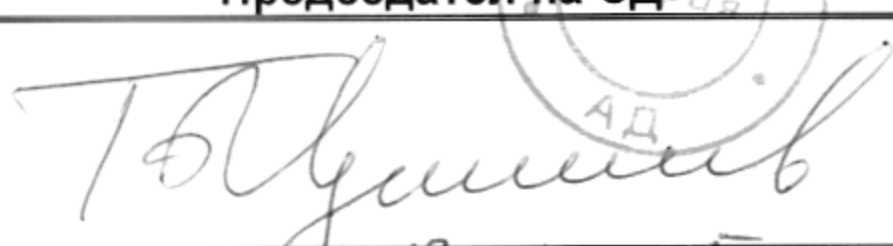
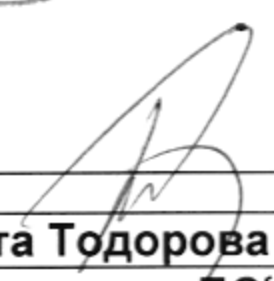
Филип Филипов, тел.: +359 46 681315, факс: +359 46 668 847,
E-mail: filipov@yambol.bg

6.6. Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му от страните.

Настоящият договор и приложенията към него са подготвени и подписани в по два еднакви и равностойни екземпляра, по един за всяка една от страните и влиза в сила от 16.01.2015 г..

ПРИЛОЖЕНИЯ към настоящия Договор:

- Приложение No1 - Описание на услуга Интернет и цени;
- Приложение No1.1 - Данни за абонатния пост и обслужване на **КЛИЕНТА** (HELPDESK);
- Приложение No2 - Описание на услуга Видео излъчване и цени;
- Приложение No3 - Политика за приемливо ползване на мрежата и услугите на **ЕВОЛИНК**.

За ЕВОЛИНК:	За КЛИЕНТА:
 (подпис, дата, печат)	 (подпис, дата, печат)
Светослав Христов Председател на СД	Георги Славов Кмет
 (подпис, дата, печат) 13.01.2015	 (подпис, дата, печат)
Бисер Цонев Изпълнителен директор	Маргарита Тодорова Началник-отдел „БС“

1. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ПОЛЗВАНИТЕ УСЛУГИ

1.1. Услугата **БИЗНЕС ИНТЕРНЕТ** с достъп до порт на **ЕВОЛИНК** посредством некомутируема свързаност се предлага със следните характеристики:

- скорост на порт: **10 Mbps**

- 100% гарантирана пропускателна способност на канала в двете посоки до точките на терминиране на международните Интернет връзки на **ЕВОЛИНК**

- 100% гарантирана пропускателна способност на канала в двете посоки до адресите от мрежите на всички български Интернет доставчици, с които **ЕВОЛИНК** има действащи споразумения за обмяна на локален трафик

- маршрутизиране на всички автономни системи, представящи мрежите, собственост на други трети страни и техните клиенти, които имат директни взаимни BGP връзки с **ЕВОЛИНК**

- съотношение на трафика IN / OUT (към **КЛИЕНТА** / от **КЛИЕНТА**) = 1 / 1

- поддържане на статична и динамична маршрутизация по протокол BGP-4

- денонощна непрекъсната техническа поддръжка на услугата чрез звено HELPDESK, функциониращо е режим 24 * 7 * 365

- възможност за наблюдение на натовареността на порта на **КЛИЕНТА** през web страница на **ЕВОЛИНК**

ЕВОЛИНК осигурява:

- порт към възел от своята мрежа в гр.Ямбол

- регистрация на IPv4 адреси: **8** бр.

- необходимата некомутируема свързаност между своя възел и абонатния пост на **КЛИЕНТА** (ако се осигурява от **ЕВОЛИНК**) – 10 Mbps MAN порт и 1 брой VLAN

КЛИЕНТЪТ осигурява:

- необходимите технически и програмни средства за свързване на клиентския Интернет възел към ИНТЕРНЕТ възела на **ЕВОЛИНК** и ползване на услугите

- вътрешната част от некомутируемата свързаност – връзката между крайната точка на обществена телекомуникационна мрежа и своето крайно устройство

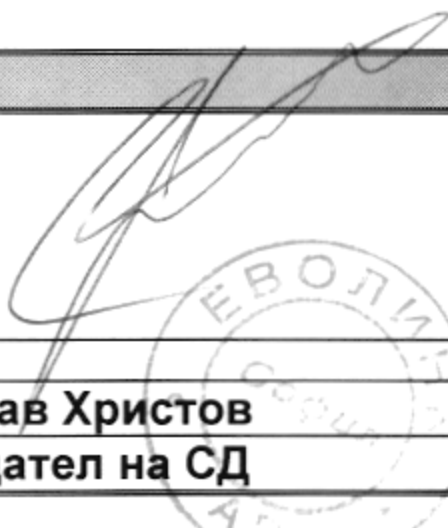
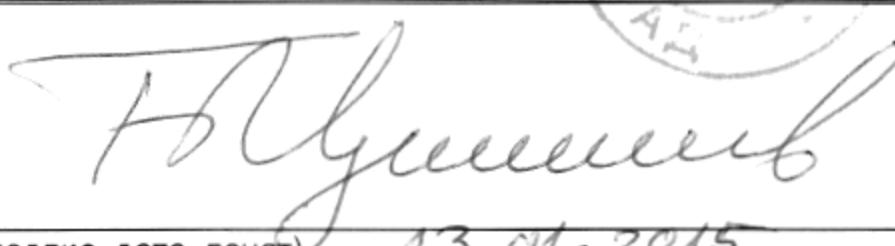
2. ЦЕНИ

2.1. Месечни цени

Общата месечна цена, която се заплаща от **КЛИЕНТА**, се състои от месечен абонамент за ползване на услугите по т.1 както следва:

2.1.1. Месечен абонамент за услуга **БИЗНЕС ИНТЕРНЕТ** със скорост **10 Mbps**

2.1.2. Месечен абонамент за некомутируема свързаност до Абонатния пост на КЛИЕНТА – 10 Mbps MAN port	
2.1.3. Месечен абонамент за 1 броя VLAN ID	
ОБЩО:	BGN 100,00
* Цените са без включен ДДС .	

За ЕВОЛИНК:	За КЛИЕНТА:
	
(подпис, дата, печат)	(подпис, дата, печат)
Светослав Христов	Георги Славов
Председател на СД	Кмет
	
(подпис, дата, печат) 13.01.2015	(подпис, дата, печат)
Бисер Цонев	Маргарита Тодорова
Изпълнителен директор	Началник отдел „БС“

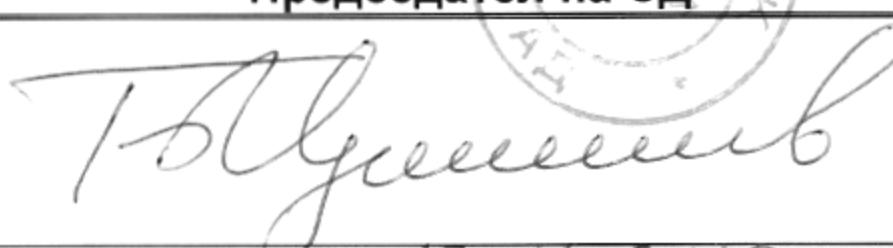
Данни за абонатния пост и обслужване на КЛИЕНТА (HELPDESK)		ПРИЛОЖЕНИЕ №1.1 към Договор No...../.....2015 г.
РЕГИСТРАЦИОНЕН НОМЕР:	15.15IK0008.01	
СРОК НА АБОНАМЕНТА:	1 (една) година	
ПРЕДПОЛАГАЕМА НАЧАЛНА ДАТА НА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ:	16.01.2015 г.	
ДЕЙСТВИТЕЛНА НАЧАЛНА ДАТА НА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ:	04.02.2015 г.	

I. КЛИЕНТ:		Община Ямбол	
АДРЕС НА АБОНАТНИЯ ПОСТ НА КЛИЕНТА			
Улица:		„Г. С. Раковски“ 7	
Град:		Ямбол	пощенски код: 8600
Страна:			
Телефон: +359 46 681 315		Мобилен: 0895 599569	
ИМЕ ЗА КОНТАКТИ НА ЛОКАЛНО НИВО:			Филип Филипов
Тел.: +359 46 681 315		Мобилен: 0895 599569	E-mail: filipov @yamol.bg
ИМЕ ЗА КОНТАКТИ НА ПЪРВО НИВО:			Технически директор
Тел.: +359		Факс: +359	E-mail: filipov@yambol.bg
ИМЕ ЗА КОНТАКТИ НА ВТОРО НИВО:			Управител
Тел.: +359		Факс: +359	E-mail:
ИМЕ ЗА КОНТАКТИ ПО ФИНАНСОВИ ВЪПРОСИ:			Маргарита Тодорова
Тел.: +359 46 681 418		Мобилен:+359 895599567	E-mail: todorova.margarita1@gmail.com

II. КОНТАКТИ С ОПЕРАТОРА		
ИМЕ ЗА КОНТАКТИ НА ЛОКАЛНО НИВО:		HELPDESK
Тел.: +359 2 9691 650, +359 886 700 882	Факс: +359 2 971 0084	E-mail: support@evolink.com
ИМЕ ЗА КОНТАКТИ НА ПЪРВО НИВО:		ИЛИАНА КЕНОВА
Тел.: +359 2 9691 556	Факс: +359 2 971 0084	E-mail: ikenova@evolink.com
ИМЕ ЗА КОНТАКТИ НА ВТОРО НИВО:		СВЕТОСЛАВ ХРИСТОВ
Тел.: +359 2 9691 555	Факс: +359 2 971 0084	E-mail: shristov@evolink.com
ИМЕ ЗА КОНТАКТИ ПО ФИНАНСОВИ ВЪПРОСИ:		ЗОРНИЦА МАЗГАЛОВА
Тел.: +359 2 9691 557	Факс: +359 2 971 0084	E-mail: billing@evolink.com

III. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГИТЕ	
1. Разновидност на услугите:	Съгласно Приложение №1, т.1
2. Тип на абонатния пост:	Краен клиент
3. Цени на услугите:	Съгласно Приложение №1, т.2
4. Технически данни за абонатния пост:	Посочени в ТАБЛИЦА 1

ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ ЗА АБОНАТНИЯ ПОСТ	ТАБЛИЦА 1
ПАРАМЕТЪР	СТОЙНОСТ
1. Тип на техническите средства, които ще се използват от КЛИЕНТА в абонатния пост	
2. Версия на комуникационния софтуер	
3. Използван протокол	
4. Свързаност	Оптична MAN връзка, изградена от ЕВОЛИНК и 1 броя VLAN ID от мрежата на (име на метро оператор)
5. Реални статични IPv4 адреси, предоставени на КЛИЕНТА от страна на ЕВОЛИНК	Да, 8 броя

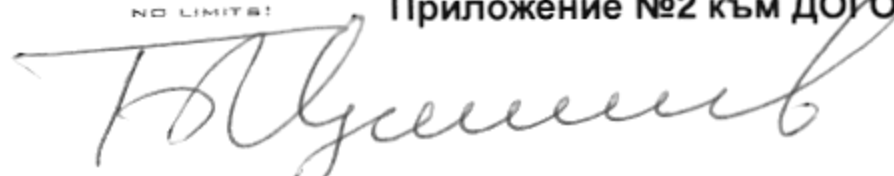
За ЕВОЛИНК:	За КЛИЕНТА:
	
(подпис, дата, печат)	(подпис, дата, печат)
Светослав Христов	Георги Славов
Председател на СД	Кмет
	
(подпис, дата, печат) 13.01.2015	(подпис, дата, печат)
Бисер Цонев	Маргарита Тодорова
Изпълнителен директор	Началник отдел „БС“

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ, ЦЕНИ И ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТА	ПРИЛОЖЕНИЕ №2 към Договор №...../.....2015 г.
--	--

РЕГИСТРАЦИОНЕН НОМЕР:	15.15IK0008.01
СРОК НА АБОНАМЕНТА:	1 (една) година
ПРЕДПОЛАГАЕМА НАЧАЛНА ДАТА НА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ:	16.01.2015 г.
ДЕЙСТВИТЕЛНА НАЧАЛНА ДАТА НА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ:	16.01.2015 г.

1. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ПОЛЗВАНИТЕ УСЛУГИ	
1.1. Услугата VIDEO STREAMING AND VIDEO CONTENT DELIVERY – предоставя възможност за излъчване на видео съдържание в Интернет чрез разпределена платформа Evolink Video-CDN и има следните характеристики:	
Поддържани формати:	Flash video (.flv), H.264/ HE-AAC media (.f4v, .mp4, .m4a, .mov, .mp4v, .3gp, and .3g2), MP3 (.mp3)
Поддържани протоколи:	RTMP (Real-Time Messaging Protocol) Microsoft Smooth Streaming for Silverlight 3 and higher Apple HTTP Streaming RTSP/RTP MPEG-TS for STB (IPTV)
Видео кодек	H.264
Video Bitrate	По избор
Audio Bitrate	По избор
Статистика и анализ в реално време	Да, на адрес www.cdn.bg

2. ЗАЯВЕНИ ПАРАМЕТРИ НА УСЛУГАТА	
2.1. Пакет – Business streaming pack 2	
Месечен трафик за излъчване чрез Evolink video-cdn включен в пакета:	500 GB
Дисково пространство за съхранение на медийни файлове в Evolink Cloud Storage:	50 GB
Пиков брой едновременно зрители	без ограничение
Ограничаване на излъчване само от определени домейни	НЕ
Брой едновременно излъчвания	Неограничен
Предпочитан формат за вграждане на видео излъчването в Интернет сайт	Iframe

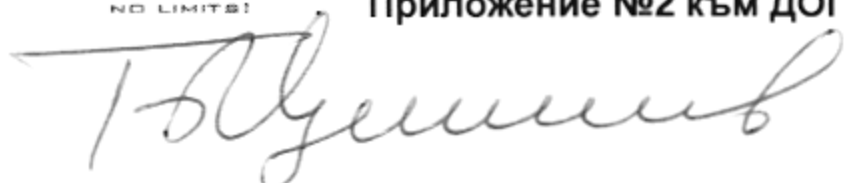


Запис на живо излъчване	ДА
Клауд базиран видео транскодинг	НЕ
Географско ограничение за достъп до съдържанието	НЕ
Излъчване към мобилни платформи	ДА, ще се реализира чрез наш Iframe
Излъчване по предварително зададена програма	НЕ
Поддръжка на AdaptiveBitrate streaming	НЕ

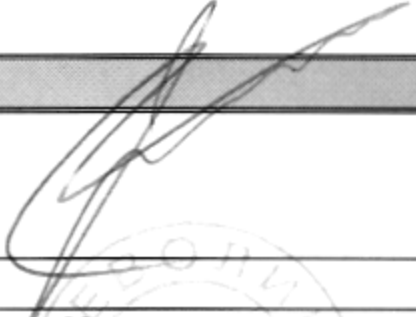
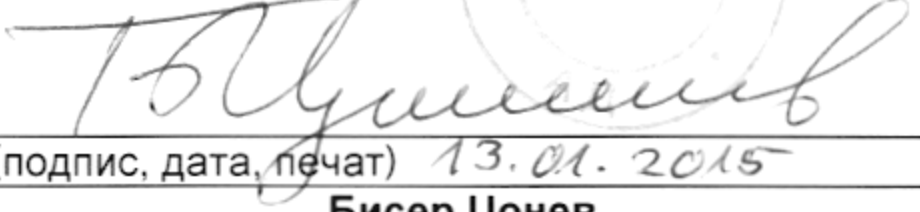
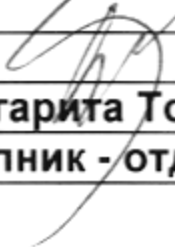
Допълнителни съпътстващи услуги към услуга VIDEO STREAMING AND VIDEO CONTENT DELIVERY
НЕ

2. ЦЕНИ	
2.1. Месечни цени	
Общата месечна цена, която се заплаща от КЛИЕНТА , се състои от месечен абонамент за ползване на услугата по т.1 както следва:	
2.1.1. Месечен абонамент за услуга VIDEO STREAMING AND VIDEO CONTENT DELIVERY - Business Streaming 2 пакет	BGN 245,00
2.1.2. Месечен абонамент за превишение на трафика, над завения в пакета	BGN 0,55/ GB
* Цените са без включен ДДС.	

3. ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТА (HELPDESK)		
3.1. КЛИЕНТ:		Име Община Ямбол
ТЪРГОВСКИ АДРЕС ЗА КОРЕСПОНДЕНЦИЯ НА КЛИЕНТА		
Улица/ ж.к.:		Г. С. Раковски № 7
Град:		Ямбол пощенски код: 8600
Страна:		България
Телефон: 046 681 315		Mobile: 0895599569
ИМЕ ЗА КОНТАКТИ ПО ТЕХНИЧЕСКИ ВЪПРОСИ:		Христина Христова
Тел.: +359 46 681 430	Mobile: +359 895 599 564	E-mail: h.hristova@yambol.bg
ИМЕ ЗА КОНТАКТИ НА ВТОРО НИВО ВЪПРОСИ:		Филип Филипов
Тел.: +359 46 681 315	Mobile: +359 895599569	E-mail: filipov@yambol.bg
ИМЕ ЗА КОНТАКТИ ПО ФИНАНСОВИ ВЪПРОСИ:		Маргарита Тодорова
Тел.: +359 46 681 418	Mobile: +359 895599567	E-mail: todorova.margarita1@gmail.com




3.2. КОНТАКТИ С ЕВОЛИНК		
ИМЕ ЗА КОНТАКТИ НА ЛОКАЛНО НИВО:		HELPDESK
Тел.: +359 2 9691 650, +359 886 700 882	Факс: +359 2 9710084	E-mail: support@evolink.com
ИМЕ ЗА КОНТАКТИ НА ПЪРВО НИВО:		Video-CDN
Тел.: +359 2 9691 555	Факс: +359 2 9710084	E-mail: video-CDN@evolink.com
ИМЕ ЗА КОНТАКТИ НА ВТОРО НИВО:		СВЕТОСЛАВ ХРИСТОВ
Тел.: +359 2 9691 555	Факс: +359 2 9710084	E-mail: shristov@evolink.com
ИМЕ ЗА КОНТАКТИ ПО ФИНАНСОВИ ВЪПРОСИ:		ЗОРНИЦА МАЗГАЛОВА
Тел.: +359 2 9691 557	Факс: +359 2 9710084	E-mail: billing@evolink.com

За ЕВОЛИНК:	За КЛИЕНТА:
	
(подпис, дата, печат)	(подпис, дата, печат)
Светослав Христов	Георги Славов
Председател на СД	Кмет
	
(подпис, дата, печат) 13.01.2015	(подпис)
Бисер Цонев	Маргарита Тодорова
Изпълнителен директор	Началник - отдел „БС“

Изложената в настоящото Приложение към Договор за предоставяне на Интернет услуги **Политика за приемливо ползване (ППП)** има за цел да осигури отговорно използване на мрежата, нейните ресурси, услугите, които се предоставят върху нея и да предотврати проявите, влошаващи или пречатващи нейната използваемост и функционалност. Тя е насочена и към опазване на обществения имидж и репутация на **ЕВОЛИНК** като отговорен доставчик на услуги, отстояващ сигурността, надеждността и неприкосновеността, както на своите системи, мрежа и услуги, така и на своите клиенти и партньори.

Описаните по-долу правила съставляват политика за използване на системите, мрежата и услугите на **ЕВОЛИНК**, която се счита за приемлива. Политиката за приемливо ползване (ППП) в бъдеще може и ще се адаптира към еволюцията на технологиите, възможностите и развитието на глобалната Интернет мрежа.

1. ОБЩИ ПРИНЦИПИ

1.1. **КЛИЕНТЪТ** може и следва да използва мрежата и услугите единствено със законни цели и намерения. Използването на системите, мрежата и услугите на **ЕВОЛИНК** в нарушение на българското или международно законодателство и възприетите правила е забранено. Това неизчерпателно включва: предаването на авторски материали без съгласието на техния автор, материали, официално смятани като заплашителни, позорящи или неприлични материали, както и такива, които са защитени от търговска тайна, независимо дали **КЛИЕНТЪТ** е запознат или не със съдържанието на материалите или със съответните закони. Освен това използването на Интернет трябва да бъде в съгласие с правилата и условията на услугите на **ЕВОЛИНК**.

1.2. **ЕВОЛИНК** си запазва правото незабавно и без предизвестие да премахне всеки материал или данни, както и да блокира използването на мрежата и услугите от страна на **КЛИЕНТА**, когато тяхното използване или предназначение не отговарят на настоящата PPP.

1.3. **КЛИЕНТЪТ** е изцяло отговорен за запазването на конфиденциалността на своите пароли и клиентска информация за достъп до мрежата и услугите на **ЕВОЛИНК**, както и за сигурността на своята мрежа.

1.4. **КЛИЕНТЪТ** се задължава да обезщети и предпази **ЕВОЛИНК** от всякакви претенции от страна на трети лица във връзка и по повод ползването на мрежата и услугите от страна на **КЛИЕНТА**, които са в нарушение на приложими български или международни правни норми и задължителни разпореждания. **КЛИЕНТЪТ** се задължава да поеме защитата и всички съдебни разноски, обезщетения, присъдени суми и такси, включително съответните съдебни такси, присъдени срещу **ЕВОЛИНК** по повод на такива евентуални искове. **КЛИЕНТЪТ** се задължава да извести своевременно писмено **ЕВОЛИНК** за всеки предявен иск, в който е въввлечен или за който узнае.

1.5. **ЕВОЛИНК** не съобщава адресите за електронна поща или друга персонална информация за **КЛИЕНТА** на трети лица, без предварително писмено разрешение от страна на последния. Изключения се правят единствено в обсега на евентуални съдебни разследвания, на които **ЕВОЛИНК** изцяло ще съдейства.

2. МРЕЖА И УСЛУГИ

2.1. **КЛИЕНТЪТ** съзнава, че **ЕВОЛИНК** не би могъл да упражнява контрол върху съдържанието на информацията, преминаваща през мрежата на **ЕВОЛИНК**. Затова **ЕВОЛИНК** не носи по никакъв начин отговорност за съдържанието на което и да е съобщение преминало през неговата мрежа, независимо дали то е изпратено от **КЛИЕНТА** или от трета страна - потребител на някакви услуги, предоставяни му от самия **КЛИЕНТ**.

2.2. Мрежата и услугите на **ЕВОЛИНК** могат да бъдат използвани от **КЛИЕНТА** за връзка с други мрежи и услуги като **КЛИЕНТЪТ** се задължава да се съобразява с възприетите правила за ползване на съответната друга мрежа и предоставяните върху нея услуги.

2.3. В допълнение към горното, **КЛИЕНТЪТ** е задължен да спазва и изпълнява изискванията, съдържащи се в общоприетите Интернет протоколи и стандарти.

2.4. **КЛИЕНТЪТ** няма право да нарушава и/или злоупотребява с процедурите за установяване на самоличност или със сигурността на никое устройство, мрежа или запис на друг потребител на мрежата и услугите, както на **ЕВОЛИНК**, така и на всяка друга мрежа и услуги, предоставяни от трети страни (нарушения познати като "**cracking**" или "**hacking**"). **КЛИЕНТЪТ** се задължава и да не възпрепятства получаването и ползването на услугите от други потребители на **ЕВОЛИНК**, устройства или мрежи, както на **ЕВОЛИНК**, така и на трети страни (нарушения познати като "**denial of service attacks**").

2.5. **КЛИЕНТЪТ** не може да наблюдава никакви данни, информация или комуникации в чужда мрежа или система без съответно разрешение за това, което надлежно му е предоставено.

2.6. **КЛИЕНТЪТ** няма право да разпространява неверни данни в Интернет, например под формата на погрешна информация за маршрутизиране (включително, но не само, анонсиране на мрежи, притежавани от друг или резервирани от IANA - Internet assigned Numbers Authority), или погрешна DNS информация.

2.7. **КЛИЕНТЪТ** се задължава да не подправя IP адреса си, предоставен му от **ЕВОЛИНК**, с цел да се прикрие (**source IP spoofing**) или друга идентифицираща го информация.

2.8. **КЛИЕНТЪТ** се задължава да не разпространява умишлено файлове, съдържащи компютърни вируси и/или повредени данни.

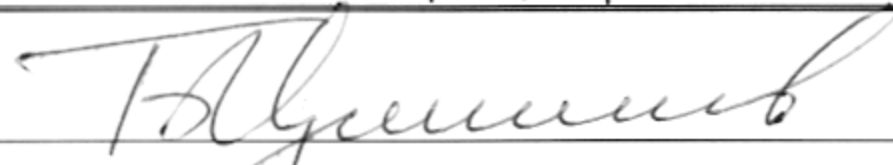
2.9. Независимо от гореизложеното, всяко приложение, което претоварва мрежата по какъвто и да е начин, ще се разглежда от **ЕВОЛИНК** като разточително и недопустимо. **КЛИЕНТЪТ** се задължава да не използва IP multicast в различие от способите и начините, предоставени му и координирани с **ЕВОЛИНК**.

2.10. **КЛИЕНТ**, който накърнява сигурността на системите или мрежата на **ЕВОЛИНК**, както и на трети страни, може да бъде подведен под наказателна или гражданска отговорност. **ЕВОЛИНК** ще съдейства напълно на всяко разследване срещу лица, заподозрени в престъпни прояви и накърняване на сигурността на системи и мрежи, предприето от компетентните власти.

3. ЕЛЕКТРОННА КОМУНИКАЦИЯ

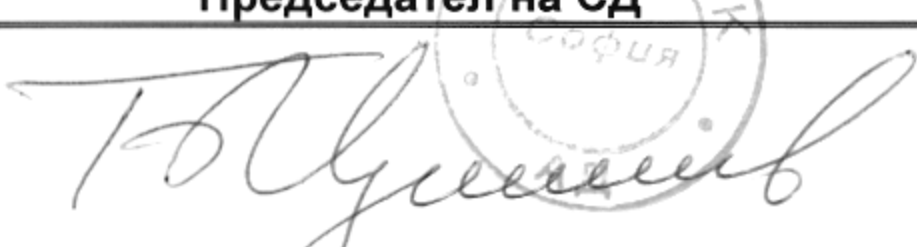
3.1. **КЛИЕНТЪТ** се задължава да не изпраща електронна поща до лица, които не желаят получаването ѝ. Изрично е забранено да се изпращат непредизвикани и/или непоискани обемисти съобщения ("**junk mail**" или "**spam**") от произволен характер (търговски реклами, политически изявления, обяви, и др.) или да се изпращат същите или подобни съобщения до голям брой лица от групи за новини (newsgroups, cross-posting или multiple-posting) – т.нар. "**USENET spam**".

3.2. **КЛИЕНТЪТ** се задължава да не препраща или разпространява (генерира) верижни писма и/или злостна електронна поща. Това правило се прилага към всяка Интернет базирана среда за разпространение и към всяко приложение, използващо Интернет по този начин и с тази цел (напр. usenet news, факс документи през Интернет и др.). Това


EVOLINK
NO LIMITS

правило се прилага и когато **КЛИЕНТЪТ** използва сървър на трета страна, за препредаване на своите съобщения.

3.3. **КЛИЕНТЪТ** се задължава да не подправя заглавната информация на съобщенията, изпращани чрез електронна поща (**e-mail headers**).

За ЕВОЛИНК:	За КЛИЕНТА:
	
(подпис, дата, печат)	(подпис, дата, печат)
Светослав Христов	Георги Славов
Председател на СД	Кмет
	
(подпис, дата, печат) 13.01.2015	(подпис, дата, печат)
Бисер Цонев	Маргарита Тодорова
Изпълнителен директор	Началник отдел „БС“