Приложение №12
(Образец)

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

РАЗДЕЛ 1 (ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ)	
Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	18.11.2026 г.
Дата на последно извършена актуализация на декларацията: *[ежегодно и/или при съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение]*	18.11.2026 г.

Община Ямбол се ангажира да осигури достъп до:

☒ уебсайта си
☐ уебсайтовете си
☐ мобилното си приложение
☐ мобилните си приложения

в съответствие с чл. 58в от Закона за електронното управление и чл. 39 и 39а от Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги.

I. Настоящата декларация за достъпност се отнася до:

☒ уебсайт с адрес https://yambol.bg;

☐ мобилно приложение, име _____, версия _____ и адрес _____.

II. Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:

☒ EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) Европейски хармонизиран стандарт по достъпност за информационни и комуникационни технологии (включващ WCAG 2.1 ниво A и AA);

☐ Международен стандарт по достъпност (WCAG), разработен от Консорциума за световната мрежа (W3C) ниво (A/AA/AAA) _____ от версия (2.0, 2.1, 2.2)_____;

☐ Друг: стандарт _____ версия _____.

III. Метод, използван за изготвяне на декларацията:

☒ самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта/мобилното приложение;

☐ оценка, извършена от трета страна _____.

IV. Статус на съответствие:

[Възможност 1 се избира, ако всички изисквания на стандарта са изцяло изпълнени без изключения.

Възможност 2 се избира, ако повечето изисквания на стандарта са изпълнени, но с някои изключения; необходими са мерки за неговото постигане.

Възможност 3 се избира, ако повечето изисквания на стандарта не са изпълнени.]

☐ **1. Напълно съответства на посочения стандарт** – всички изисквания на стандарта са изцяло изпълнени без изключения;

☒ **2. Частично съответства на изискванията на посочения стандарт** – поради несъответствията и изключенията, посочени по-долу;

☐ **3. Не съответства на изискванията на стандарта.** [Несъответствието(-ята)] [и/или] [изключенията] са посочени по-долу.

V. Недостъпно съдържание (ако е избрана възможност 2 или 3 от т. IV.)

1. Неизпълнени критерии

[Посочва се съдържанието, което не е достъпно Ако има и друго съдържание, което е недостъпно поради причина, различна от посочената, то се описва последователно.]

Открити са следните недостъпни раздели и/или функции:

За критерий 9.1.1.1 „Нетекстово съдържание“ от стандарта са открити недостъпни раздели и/или функции – част от изображенията в банерите имат за текстова алтернатива име на файл (напр. „01.jpg“), а миниатюрите на видеоклиповете – идентификатор на видеото; банери, които съдържат текст (напр. телефонни номера),

нямат алтернатива, която предава този текст; отделни изображения в съдържанието (напр. на страница „За хора с увреждания“) са без текстова алтернатива.

За критерий 9.1.2.2 „Надписи (предварително записани)“ – за видеоклиповете в раздел „Видеа“ и на началната страница не е осигурена текстова алтернатива и не е потвърдено наличието на субтитри.

За критерий 9.1.3.1 „Информация и взаимовръзки“ – на част от вътрешните страници има две заглавия от първо ниво, а на други заглавието на страницата не е маркирано като заглавие от първо ниво; има пропуснати нива в йерархията на заглавията; таблици с данни са без маркирани заглавни клетки; в главното меню са зададени роли (menuitem) без съответен родителски елемент и атрибут с грешно име (area-label).

За критерий 9.1.4.3 „Контраст (минимални изисквания)“ – недостатъчен контраст на датата и автора в списъка с новини (4,48:1 при изискване 4,5:1) и на етикетите на филтрите в страницата за търсене (2,24:1).

За критерий 9.1.4.10 „Преформатиране“ (Reflow) – при ширина на екрана 320 px (увеличение 400 %) началната страница и страница „Административни услуги“ изискват хоризонтално превъртане.

За критерий 9.2.1.1 „Клавиатура“ – видеоклиповете в раздел „Видеа“ и на началната страница не могат да бъдат стартирани с клавиатура.

За критерий 9.2.2.2 „Пауза, спиране, скриване“ – автоматично сменящите се банери (на началната страница и в долната част на всички страници) нямат бутон за пауза или спиране.

За критерий 9.2.4.4 „Предназначение на хипервръзка (в контекст)“ – връзки в банерите с наименование име на файл (напр. „01.jpg“); повтарящи се връзки „виж повече »“ и „прочети повече »“, които не указват за коя новина се отнасят.

За критерий 9.2.4.6 „Заглавия и етикети“ – бутоните за промяна на размера на шрифта са означени само със знаците „-“ и „+“; бутоните за смяна на банерите („Previous“, „Next“) и етикетът на второто поле за прикачване на файл във формата за сигнали са на английски език.

За критерий 9.4.1.2 „Наименование, роля, стойност“ – бутонът за търсене в страницата „Търсене“ няма достъпно наименование; контролите за стартиране на видеоклиповете нямат роля и наименование.

За критерий 10.1.1.1 „Нетекстово съдържание“ (документи) – част от публикуваните PDF документи (напр. заповеди, Харта на клиента, проекти на план-сметки) са сканирани изображения без текстов слой и не могат да бъдат прочетени от екранен четец; отделни документи са публикувани в архивен формат RAR.

Забележка: Уебсайтът е разработен и се поддържа технически от външен изпълнител. Община Ямбол публикува съдържанието и ще възложи на изпълнителя отстраняването на несъответствията в програмния код и шаблоните.

2. Критерии с прекомерна тежест

[Посочват се недостъпните раздел(и)/съдържание/ функция(и), по отношение на които временно се предоставя дерогация (временно изключение) от изискванията поради прекомерна тежест по смисъла на член 39 и чл. 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги.]

Не е приложимо. Община Ямбол не е извършвала оценка на тежестта по чл. 39а от Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги и не прилага изключение поради прекомерна тежест.

3. Съдържанието не е в обхвата на приложимото законодателство

[Посочват се недостъпните раздел(и)/съдържание/функция(и), които не са в обхвата на приложимото законодателство, включително член и алинея.]

Открити са следните недостъпни раздели и/или функции:
– видео излъчване в реално време (раздел „Камери на живо“ и излъчването на заседанията на Общинския съвет) – съгласно чл. 58в, ал. 2, т. 2, буква „а“ от Закона за електронното управление (ЗЕУ);
– съдържание и услуги на трети лица, достъпни чрез препратки от уебсайта, които не са финансирани, разработени или контролирани от Община Ямбол (напр. egov.bg, eop.bg, epay.bg, easypay.bg, социални мрежи и видеоплейърът на YouTube) – съгласно чл. 58в, ал. 2, т. 2, буква „в“ от ЗЕУ,
които не са в обхвата на приложимото законодателство.

Алтернативен начин за достъп до раздела и/или функцията:
Информацията се предоставя в достъпен формат при поискване – на електронен адрес yambol@yambol.bg, на телефон 0875 333 844 или на място в Центъра за административно обслужване на Община Ямбол.

VI. Обратна информация и данни за контакт

(механизмът се използва за уведомяване на отговорните лица за неспазване на изискванията за достъпност (сигнали) и за искане на алтернативи на недостъпно съдържание от гражданите)

Отговорно лице за достъпността:
Име: Васил Василев
Длъжност: Директор
Звено: ДИО и ЦАО

При открити допълнителни несъответствия по достъпността, уведомете:
На адрес: гр. Ямбол, ул. „Г. С. Раковски“ № 7
На електронен адрес: yambol@yambol.bg
На телефон: 0875 333 844
Чрез контактна форма на уебсайт (на електронен адрес): https://yambol.bg/signals

VII. Процедура по прилагане

[На основание чл. 58г от ЗЕУ се посочват процедурата и сроковете, в които се разглеждат сигнали на граждани и организации за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страница или мобилно приложение]

Община Ямбол разглежда всеки постъпил сигнал за нарушение на изискванията за достъпност и изпраща отговор на подателя в срок до два месеца от постъпването му. Отговорът съдържа информация за предприетите действия и мерките за отстраняване на нарушението или мотивите, поради които сигналът не е уважен.

В случай, че Община Ямбол:
1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок *или*

2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала,

гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до министъра на иновациите и дигиталната трансформация.

Жалбите могат да се подават по следните начини:
- на електронен адрес: docs@midt.government.bg, с посочване на тема: *„Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“*;

- чрез деловодството на Министерството на иновациите и дигиталната трансформация (МИДТ) на ул. „Княз Александър I“ № 12, София;

- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МИДТ – ул. „Княз Александър I“ № 12, София – 1000;

- чрез Системата за сигурно електронно връчване (ССЕВ), като изпратите съобщение до Министерството на иновациите и дигиталната трансформация.

РАЗДЕЛ 2 (ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ)	
Община Ямбол се ангажира да увеличи цифровата достъпност до уебсайта, който поддържа. За отстраняване на описаните несъответствия Община Ямбол ще възложи на външния изпълнител, който поддържа уебсайта, корекции в програмния код и шаблоните (текстови алтернативи, структура на заглавията, контраст, управление на автоматично сменящите се банери, достъп с клавиатура до видео съдържанието, наименования на бутоните). Служителите, които публикуват съдържание, ще публикуват документите във формат с текстов слой и ще добавят описания към изображенията. Ориентировъчен срок: до следващата годишна актуализация на декларацията (ноември 2027 г.).	
Дата на публикуване на уебсайта и/или мобилното приложение:	18.11.2026
Дата на последната актуализация на уебсайта и/или мобилното приложение: *[вследствие на съществено преработване на тяхното съдържание]*	18.11.2026
Препратка към доклад за оценка на достъпността:	Няма публикуван доклад.
Друго съдържание, което се счита за необходимо. Самооценката е извършена на 18.11.2026 г. по контролния лист за опростено наблюдение (Приложение №5 към Методологията) върху извадка от 12 страници: начална страница, „Новини“, отделна новина, „Контакти“, „Сигнали“, „Административни услуги“, „Заповеди“, „Карта на сайта“, „Търсене“, „За хора с увреждания“, „Видеа“ и „Анкети“, както и върху извадка от 19 PDF документа. Използвани са автоматизирани проверки на програмния код, навигация с клавиатура и преглед при ширина на екрана 640 px и 320 px. Не е извършвано тестване с екранен четец и с потребители с увреждания. Декларацията се отнася само до уебсайта https://yambol.bg и не обхваща други уебсайтове и системи на Община Ямбол, достъпни на отделни адреси.	