



**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**  
Общинска администрация  
Ямбол

ОБЩИНА - ЯМБОЛ  
Общ. № 2801-32699  
01.08. 2014

## ПОКАНА ЗА ИЗРАЗЯВАНЕ НА ИНТЕРЕС

Община Ямбол кани потенциални кандидати за предоставяне на услугата „Ранна интервенция на уврежданията чрез създаване на Център за ранна интервенция на уврежданията” (**позиция медиатор**) по Проект Проект „Общностен център – Ямбол за интегрирано предоставяне на социални услуги на деца и семейства в риск”, на община Ямбол, финансиран със заемни средства (Заем 7612 BG) от Международната банка за възстановяване и развитие в размер на 31.39 милиона евро по Проекта за социално включване. Подробна информация за Проекта за социално включване може да бъде намерена на електронната страница на Проекта: <http://www.mlsp.government.bg/sip>, <http://www.yambol.bg/>.

Техническо задание за изпълнение на поръчката може да бъде намерено на електронен адрес: <http://yambol.bg/obcenter>.

### 1. Кандидатите следва да отговарят на следните изисквания:

#### 1.1. Основни изисквания

- да са физически лица;
- да имат завършено средно образование;
- да са родители на деца с увреждане - „експерти от опит” или да имат медицинска квалификация;
- да отглеждат дете с увреждане или да имат професионален опит не по-малък от 2 години в областта на здравните или социалните дейности;
- да не са осъждани за умишлено престъпление от общ характер;
- да не са служители в държавна, областна или общинска администрация или в други държавни/общински предприятия и институции;
- да не са в конфликт на интереси;
- да не са участвали в разработването на Проект „Общностен център – Ямбол за интегрирано предоставяне на социални услуги на деца и семейства в риск”, на община Ямбол.

\* Родителите – експерти от опит са родители на деца с увреждане, чувствителни и съпричастни към проблемите на деца с проблеми в развитието и техните близки.

#### 1.2. Специфични изисквания

##### *Ще се счита за предимство:*

- да имат практически опит в работа с деца с увреждания и техните семейства или в изпълнение на проекти в областта на социалните услуги за деца с увреждания,

здравеопазването, образованието, предучилищната подготовка или социалното включване на деца с увреждания.

## 2. Условия на поканата

Заинтересованите кандидати следва да изпратят професионална биография, с подробно описание на изискуемите в т. 1 квалификация и опит, не по-късно от **16.30 ч. на 20.08.2014 г.**

Кандидатите ще бъдат оценявани за опит и квалификация съгласно процедурите, описани в указанието на Световна банка „Избор и наемане на Консултанти от заемополучатели на Световна банка” (последно издание) и в съответствие със следните критерии:

- |   |      |
|---|------|
| (1) специфичен опит, съответстващ на заданието              | - 30 |
| (2) квалификации и компетентност за изпълнение на заданието | - 70 |

Общо точки - 100

Заинтересуваните Консултанти могат да получат допълнителна информация на адреса по-долу всеки работен ден (понеделник – петък) от 13:00 до 15:00 часа.

Документите могат да се изпращат:

- по електронен път на адрес:

[dkgeorgieva@abv.bg](mailto:dkgeorgieva@abv.bg)

- на хартия на адрес:

гр. Ямбол, ул. „Г. С. Раковски” № 7

Дирекция „Хуманитарни дейности”, Община Ямбол, стая № 401

Проект „Общностен център – Ямбол за интегрирано предоставяне на социални услуги на деца и семейства в риск”

**ЗА КМЕТ НА ОБЩИНА:**

**/КРАСИМИРА ПЕТРОВА –**  
заповед № РД/02-00474 от 28.07.2014г./





**ПРИЛОЖЕНИЕ А**

**ЗАДАНИЕ ЗА РАБОТА И ОБХВАТ НА УСЛУГИТЕ**

**МЕДИАТОР В УСЛУГАТА „РАННА ИНТЕРВЕНЦИЯ НА УВРЕЖДАНИЯТА” ПО  
ПРОЕКТ НА ОБЩИНА ЯМБОЛ „ОБЩНОСТЕН ЦЕНТЪР - ЯМБОЛ ЗА  
ИНТЕГРИРАНО ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ НА ДЕЦА И  
СЕМЕЙСТВА В РИСК”**

**I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1. Проект за социално включване - Заем 7612 BG от Международната банка за възстановяване и развитие (Световна банка)**

Проектът за социално включване цели:

- Подобрена училищна готовност на децата от семейства с ниски доходи и децата с увреждания на възраст до 7 години;
- Повишено общо благосъстояние на децата;
- Разширяване на обхвата на услугите, свързани с грижи за деца, предоставяни на деца с ниски доходи и деца с увреждания на възраст до 7 години.

Проектът за социално включване има следните компоненти:

**Компонент 1: Интегрирани социални услуги и услуги за грижи за деца.** Компонентът включва общински под проекти за предоставяне на пакет от интегрирани социални услуги и услуги за грижи за деца за родителите и децата от уязвими групи, както и за деца с увреждания и техните семейства. Основна особеност на услугите е, че те ще бъдат интегрирани – както по отношение на съвместната работа на различни специалисти с целевите групи, така и по отношение на самият характер на услугите – социални, здравни, услуги за предучилищна подготовка и т.н.

Услугите са разделени в две групи с оглед възрастта на целевите групи деца – услуги за родители и семейства на деца до 3 годишна възраст и услуги за деца от 3 до 7 годишна възраст. Фокусът на услугите за деца до 3 годишна възраст е поставен най-вече на формирането и развитието на родителски умения, като за целта ще бъдат финансирани дейности за формиране на умения за отглеждане на децата и дейности за подкрепа на родителите в процеса на отглеждане на децата. Ще има родителски групи, възможности за индивидуално консултиране, включително и чрез мобилни екипи, предоставящи подкрепа на място, ще се предоставя и по-специфична подкрепа за деца с увреждания и техните семейства.

Целта на услугите е не само да се подкрепят семействата в отглеждането на децата, но и да се стимулират за по-голяма активност във всички сфери на живота с цел осигуряване на добра семейна среда за малките деца. Родителите ще имат възможност за комплексна подкрепа – от изцяло свързана с полагане на грижи за малки деца до консултиране относно възможностите за подобряване на тяхното образование, квалификация, шансове за заетост и т.н. И за двете възрастови групи деца ще се предоставят и услуги по здравно консултиране. Целта е не само да се оказва подкрепа в случай на установено увреждане или пък заболяване, а и да се формира здравна култура за правилно отглеждане на децата, като средство за превенция на здравните рискове.

За децата от 3 до 7 г. услугите основно са насочени към интеграция в детските градини и подобряване на училищната готовност. Наред с останалите дейности за групата деца от 3 до 7 г. основните услуги се фокусират върху групова и индивидуална работа с децата и техните семейства. Като за да има пълноценно социално включване ще се работи и с тези деца и родители, които не попадат в рисковите групи по проекта. Ще бъде подпомогната интеграцията на децата и чрез намаляване на таксите за детска градина. Транспорт за децата с цел да могат да посещават детска градина също ще бъде осигурен по проекта.

Един от най-съществените елементи на проекта е възможността за инвестиции в ремонтни и строителни дейности с цел предоставяне на услугите – това може да е свързано както с увеличаване на капацитета или адаптиране с оглед нуждите на услугите на действащи форми за грижи за деца, така и с инвестиции в създаването на материална база за предоставяне на услугите.

По проекта ще се финансира и обучение на доставчици на социални услуги и персонал в детски градини.

**Компонент 2: Изграждане на капацитет.** Този компонент ще финансира дейности, свързани с оценката на въздействието, одит и подкрепа за изпълнението.

Проектът за социално включване (Заем 7612 BG) се администрира от Министерството на труда и социалната политика.

## **1.2. Проект „Общностен център – Ямбол за интегрирано предоставяне на социални услуги на деца и семейства в риск”, община Ямбол.**

Община Ямбол изпълнява Проект „Общностен център – Ямбол за интегрирано предоставяне на социални услуги на деца и семейства в риск”, съгласно Споразумение за финансиране № РД09-46/31.05.2011 г. между Министерството на труда и социалната политика и община Ямбол.

### **Основните целеви групи на проекта са:**

#### **Основни целеви групи деца в риск (0-7 г.):**

- Деца от уязвими етнически групи, в частност ромската общност;
- Деца, чиито родители са безработни;
- Деца, чиито родители получават социални помощи;
- Деца без личен лекар, или чиито личен лекар не е педиатър;
- Деца, чиито родители не са здравно осигурени;
- Деца, не посещаващи детска градина или не посещаващи друг тип услуга за грижа за деца;



- Деца, за които родителите не полагат достатъчно грижа;
- Деца с увреждания;
- Деца със здравословни проблеми.

#### **Основни целеви групи родители (на деца от 0 до 7 г.):**

- Родители от уязвими етнически групи, в частност ромската общност;
- Родители, получаващи социални помощи;
- Безработни родители;
- Родители на 3 и повече деца;
- Самотни родители;
- Бъдещи родители от уязвими групи ;
- Родители (най-вече майки) в рискована възраст;
- Родители на деца с увреждания;
- Родители на деца със здравословни проблеми;
- Родители на деца във висок риск (забавяне в развитието и др.);
- Здравно неосигурени родители;
- Родители, които не полагат достатъчно грижи за децата си;
- Родители без или с ниско образование;
- Родители, живеещи в лоши жилищни условия.

#### **Услугите по проекта включват:**

##### *Услуги за деца 0 до 3 г. и техните родители*

1. Формиране и развитие на родителски умения;
2. Ранна интервенция на уврежданията чрез създаване на Център за ранна интервенция на уврежданията;
3. Семейно консултиране и подкрепа;
4. Здравна консултация за деца.

##### *Услуги за деца 3 до 7 г. и техните родители*

1. Интеграция на децата в детските градини и в предучилищните групи / класове;
2. Мониторинг на готовност за обучение;
3. Семейно консултиране и подкрепа;
4. Здравна консултация за деца;
5. Допълнителна подготовка за равен старт в училище;
6. Индивидуална педагогическа подкрепа за деца с увреждания.

## **II. ЦЕЛ НА ЗАДАНИЕТО**

Целта е да бъде подпомогнато изпълнението на Проект „Общностен център – Ямбол за интегрирано предоставяне на социални услуги на деца и семейства в риск” чрез наемане на медиатор, който да участва в предоставянето на следните услуги/дейности по проекта:

### **Ранна интервенция на уврежданията чрез създаване на Център за ранна интервенция на уврежданията**

Целта на услугата „Ранна интервенция на уврежданията чрез създаване на Център за ранна интервенция на уврежданията” е предотвратяване на изоставянето и/или институционализирането на деца с увреждания и изграждане на специални умения за

отглеждане на децата с увреждания и подкрепа на семействата им. Тази услуга в нейната пълна съвкупност от дейности може да бъде осъществена единствено в общини, които разполагат с АГ болници или родилни отделения. В общини, които не разполагат с такива заведения, може да бъдат предоставяни мобилните дейности на услугата и тези дейности, които не изискват участието на медицински специалисти от горепосочените заведения. Дейностите в рамките на тази услуга се осъществяват от Центъра за ранна интервенция. Някои от тези дейности ще се осъществяват в Центъра, други – в родилните отделения и чрез мобилна работа/работа на терен. Целева група на услугата са деца с увреждания и техните родители.

В рамките на услугата се предоставят следните видове дейности:

***Посещения на кинезитерапевт в отделенията за новородени в болниците***

Посещението от кинезитерапевт и/или друг специалист от Центъра за ранна интервенция на уврежданията при майката и детето се прави възможно най-скоро в периода на престоя на майката в болницата след раждането. Специалистът запознава майката (родителите) с основните положения, свързани с грижата за нейното/тяхното бебе. Общият брой посещения е едно или две, в зависимост от продължителността на престоя в болницата на новороденото и неговата майка.

***Посещения в Центъра за ранна интервенция на уврежданията***

Дейността е свързана с посещения на майката и/или друг член на семейството, заедно с бебето, в Центъра за ранна интервенция на уврежданията два или три пъти седмично, за работа с кинезитерапевта или с друг специалист в областта на рехабилитацията с оглед увреждането и проблемите на детето. Работата включва индивидуални дейности за детето с участието на родителя и включването на детето в група от негови връстници – при достигането на определен етап от развитието (в съответствие с оценката на екипа на Центъра) детето се включва в група за арт терапия, психомоторни дейности, говорна терапия и др. (ако е необходимо и по ориентация и мобилност). Тази дейност също така е свързана с консултиране (относно съществуващата мрежа от услуги и достъпната за родителите и за детето финансова подкрепа, консултация по проблеми, които възникват при ежедневната грижа за детето, родителските отговорности, семейните трудности, свързани с необходимостта от осигуряване на грижи за дете с увреждане и др.).

***Редовни посещения на мобилен екип в домовете на семействата***

Целта на дейността е мониторинг на грижите за децата и осигуряване на подкрепа за формиране и подобряване на уменията за грижа за децата в домашни условия. Тази дейност също така е свързана с предоставяне на консултация (относно съществуващата мрежа от услуги и достъпната за родителите и за детето финансова подкрепа, консултация по проблеми, които възникват при ежедневната грижа за детето, родителските отговорности, семейните трудности, свързани с необходимостта от осигуряване на грижи за дете с увреждане и др.).

Дейността на Центъра за ранна интервенция може да включва и наблюдение на процеса на интегриране на децата в детските градини, мониторинг на детското развитие и др.

***Специализирано обучение за лекари (семинари или индивидуално) относно уведомяването и консултирането на родителите за увреждането на тяхното дете***

Уведомяването на родителите за увреждането на детето се извършва в болниците, непосредствено след раждането на детето. Информирането на родителите за увреждането на новороденото се извършва от лекар. За тази цел лекарите се нуждаят от специално обучение. Екипите, които се грижат за новородените в болниците, следва да

бъдат обучени да съветват родителите във връзка с уврежданията на техните новородени деца по подходящ начин, с нужното уважение и разбиране на чувствата на родителите. Обучението е свързано и с недопускане на липса на ангажираност и съпричастност от страна на екипа.

**Персоналът за предоставяне на услугата включва:** Педиатър, кинезитерапевт/рехабилитатор, психолог, други специалисти в областта на работата с и обучението на деца с увредено зрение и/или слух, с говорни проблеми, или деца с интелектуални затруднения, социален работник, медиатор. Дейностите в съответните медицински заведения за новородени включват и лекар от съответното отделение (акушер – гинеколог, микропедиатър), акушерка, медицинска сестра, социален работник. Наличието на мобилен екип е задължително.

Услугата се предоставя в **Центрове за ранна интервенция на уврежданията**, които са изградени по Проекта за социално включване. В Центъра има помещения, оборудвани за кинезитерапия, психомоторни дейности, логопедичен и психологичен кабинет и зала за игрови дейности с децата от 0 до 7 г., както и за работа с родители. Оборудването включва: кинезитерапевтични уреди, психомоторни модули, дидактични материали, огледала, подходящи подови настилки, играчки, дюшеци, стая за родителите, участващи в сесиите с кинезитерапевт, психолог, логопед и др. Мобилните услуги се предоставят в **домовете на потребителите**, както и в **отделенията за новородени**.

### III. ОБХВАТ НА ЗАДАНИЕТО

В съответствие със заложените в Проект „Общностен център – Ямбол за интегрирано предоставяне на социални услуги на деца и семейства в риск” на община Ямбол цели, изисквания и характеристики за всяка една дейност и с описаната в раздел II услуга „Ранна интервенция на уврежданията чрез създаване на Център за ранна интервенция на уврежданията”, в чието предоставяне ще участва, консултантът ще извършва следните задачи:

1. Провеждане на работа на терен, включително и чрез посещения на домовете – откриване на случаи, установяване на първоначален контакт с представители на целевите групи, поддържане на връзки, информиране, ориентиране, посредничество;
2. При необходимост участие в посещения в родилните отделения и отделенията по микропедиатрия съвместно с други специалисти от услугата, във връзка със съвместната работа с медицинските екипи;
3. Участие в организирането и провеждането на мобилната работа в рамките на дейностите, в които участва;
4. Участие в оценката на потребностите на конкретните целеви групи – дефиниране на проблемите, конкретните нужди и оплаквания, рисково поведение;
5. Работа със семейството по отношение на мотивиране за включване на детето и родителите в услугата под супервизия на социален работник;
6. Разпространение на обучителни и информационни материали сред целевите групи;
7. Съдействие за провеждане на информационни срещи за представяне на и мотивиране за включване в услугата „Ранна интервенция на уврежданията чрез създаване на Център за ранна интервенция на уврежданията”;
8. При необходимост подпомагане на груповата и индивидуалната работа на останалите специалисти в услугата;



9. Участие в екипни срещи за изготвяне, актуализация, оценка и планиране на: оценки на възможностите, оценки на потребностите, индивидуални планове, както и други документи, които се изготвят в процеса на работата;
10. Подпомагане на останалите специалисти в услугата при реализация на дейностите по отношение на връзката „специалист – семейство“;
11. Подпомагане на провеждането на анкети за проучване на психологическия микроклимат, интересите, потребностите и мотивацията на потребителите под ръководството на социалния работник;
12. Участие в подготовката и провеждането на дейности за популяризиране и обсъждане на услугите по проекта.

При изпълнение на задачите консултантът е длъжен:

- да спазва Етичния кодекс на работещите с деца и етичните принципи на социалната работа с деца, семейства и общности;
- да прилага Методическото ръководство за предоставяне на услугата „Ранна интервенция на уврежданията“, създадено по ПСВ;
- да спазва Програмата за обучение за предоставяне на услугата „Ранна интервенция на уврежданията чрез създаване на Център за ранна интервенция на уврежданията“, създадена по ПСВ;
- да участва в срещите на екипа от консултанти по проекта, както и да им оказва съдействие;
- да води и поддържа документация за изпълнението на възложените му задачи;
- да участва в обучения, организирани от МТСП и община Ямбол;
- да оказва съдействие на органите за закрила на детето в общината;
- да сигнализира на компетентните органи в случай на дете в риск и да оказва съдействие при работата по случая.

Основно дейностите ще се изпълняват в рамките на гр. Ямбол, кв. „Г. Бенковски“. Мястото, където ще се изпълняват дейностите, е както следва:

Сградата на Общностен център – Ямбол за интегрирано предоставяне на социални услуги на деца и семейства в риск, кв. „Г. Бенковски“ № 400

#### **IV. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

Условията (помещения за провеждане на дейностите, консумативи, техника и др.) за изпълнение на дейностите ще бъдат осигурени от община Ямбол.

С цел осъществяването на мобилната работа на консултанта ще бъде осигурен транспорт от община Ямбол.

#### **V. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ**

1. Проведени 100 посещения за работа на терен, включително и домашни посещения;
2. Оказано съдействие/насочване/посредничество и др. за ползване на услугата на 50 родители и семейства;
3. Проведени 200 срещи с родители и семейства;
4. Участие в организирането и провеждането на 30 групови сесии за родители;
5. Разпространени информационни и обучителни материали.



## VI. ИЗИСКВАНИЯ ЗА КВАЛИФИКАЦИЯ И БАЗА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

### Профил на кандидатите

Експертите трябва да отговарят на следните изисквания за специализация и експертиза:

#### А. Основни изисквания

- да са физически лица;
- да имат завършено средно образование;
- да са родители на деца с увреждане - „експерти от опит“\* или да имат медицинска квалификация;
- да отглеждат дете с увреждане или да имат професионален опит не по-малък от 2 години в областта на здравните или социалните дейности;
- да не са осъждани за умишлено престъпление от общ характер;
- да не са служители в държавна, областна или общинска администрация или в други държавни/общински предприятия и институции;
- да не са в конфликт на интереси;
- да не са участвали в разработването на Проект „Общностен център – Ямбол за интегрирано предоставяне на социални услуги на деца и семейства в риск“ на община Ямбол.

\* Родителите – експерти от опит са родители на деца с увреждане, чувствителни и съпричастни към проблемите на деца с проблеми в развитието и техните близки. Те ще бъдат изключително полезни при медиацията за оказване на адекватна помощ и подкрепа на нуждаещи се семейства със сходни проблеми.

Родителите – експерти от опит са готови да изслушат, информират или посъветват, да споделят своите знания и опит в отглеждането и лечението на дете с увреждане. Те могат да помогнат на други семейства за преодоляване на трудностите и препятствията, през които вече са преминали. Родителят - експерт от опит е възможност за тези семейства, които биха искали да поговорят с някой извън медицинския екип или екипа на услугата. Родителят - експерт от опит може да подпомага специалистите при работата им със семейства на деца с увреждане.

#### Б. Специфични изисквания

##### *Ще се счита за предимство:*

- да имат практически опит в работа с деца с увреждания и техните семейства или в изпълнение на проекти в областта на социалните услуги за деца с увреждания, здравеопазването, образованието, предучилищната подготовка или социалното включване на деца с увреждания.

## VII. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДАЧАТА

Консултантът трябва да започне работа веднага след подписване на Договора, което се очаква да бъде от месец септември 2014 г. Услугите по Договора ще се предоставят за период от 12 месеца.

Заплащането на консултанта ще бъде почасово.

Разходите за командировъчни, дневни, транспортни разходи няма да се заплащат отделно.



## **VIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КОНСУЛТАНТА ПО ОТЧИТАНЕ НА РАБОТАТА**

Консултантът ще работи в тясна връзка с Координатора по Договора, екипа за управление на Проект „Общностен център – Ямбол за интегрирано предоставяне на социални услуги на деца и семейства в риск” на община Ямбол и другите консултанти по проекта.

Консултантът ще изготвя месечни отчети за извършените от него дейности през изминалия месец на български език, които ще предоставя на Координатора по договора за преглед и одобрение. Заедно с отчета за извършените дейности през месеца Консултантът представя за подпис от Координатора лист за отчитане на изработеното време през месеца по образец (Приложение Г), който се прикрепя към приемо-предавателния протокол за приемане на извършената работа от Консултанта през отчетния период.



## Примерна форма за професионална биография (CV)

Име на кандидата:

Професия:

Дата на раждане:

Националност: \_\_\_\_\_

Членство в професионални организации:

Подробности за възлаганите му задачи:

Ключови квалификации: *[Дайте описание на опита и обучението си, които са най-сходни със задачите, включени в заданието. опишете степента на отговорност в сходни предишни задания като посочите дати и място на изпълнение.]*

Образование: *[Дайте обобщени данни за университетското си и друго специализирано образование като посочвате имената на съответните учебни заведения, периода на обучение и получените академични звания.]*

Професионален опит: *[Като започнете от сегашната позиция и продължете назад във времето изредете всички заемани професионални постове. Посочете всички назначения от завършване на университета, включително датите на започване и приключване, работодатели, название на заеманите постове и място на работа. За опита през последните 10 години дайте също типа на извършваните дейности и препоръки от клиенти, където е възможно.]*

Езици: *[За всеки език посочете степента на владене: отлично, добре, прилично, или слабо говоримо, четимо и писмено.]*

Декларация:

Аз, долуподписаният, декларирам, че тези данни дават коректно описание за мен, моите квалификации и моя опит.

Дата:

*[Подпис на кандидата]*

Пълното име на кандидата: *[Изписва се саморъчно]*

