



ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ ЯМБОЛ

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ ЯМБОЛ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

Ръководството на ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ ЯМБОЛ приема политика за поддържане и непрекъснато подобрене на качеството на административното обслужване и на информационната сигурност чрез прилагане на международните стандарти ISO 9001:2015 и ISO 27001:2017, като средство за утвърждаване доброто име и репутация на Общината и за създаване на условия за развитие на местната администрация и икономиката на града.

В тази връзка ръководството на Общината се стреми към:

- изпълнение на всички нормативни изисквания приложими към дейността на Общината;
- съблюдаване на интересите на жителите на общината при провеждането на политиките на местно ниво;
- удовлетворяване на изискванията и очакванията на образователни, социални, културни и други местни организации свързани с дейността на Общината;
- въвеждане на постоянни подобрения на качеството на административното обслужване и на състоянието на информационната сигурност;
- осигуряване на необходимите ресурси за функционирането и постоянното подобрене на интегрираната система за управление на качеството и информационната сигурност;
- минимизиране на рисковете за сигурността на информацията, причиняващи загуби или вреди на администрацията и нейните потребители на услуги;

Общото виждане за подобряване на административното обслужване, което е част от функциите на общинската администрация се основава на следните принципи:

- равнопоставено, честно и любезно административно обслужване;
- предоставяне на комплексни услуги на принципа на „едно гише“;
- открито общуване с потребителите на административни услуги, осигурявайки пълна информация за съответната услуга;
- осигуряване на различни канали за достъпа до услуги и информация;
- консултиране се с всички заинтересовани страни и насърчаване непрекъснато усъвършенстване;
- въвеждане на механизми за обратна връзка от клиента и анализ на събраната информация;

Ръководството се ангажира да поддържа ефективна и ефикасна системата за управление, като планирано и непрекъснато я оценява, актуализира периодично и предприема мерки за непрекъснатото подобряване.

Подхождайки с разбирането, че информацията е в основата на осъществяваната от администрацията дейност – "Административно, правно, техническо и информационно обслужване на физически и юридически лица", ръководството на Общината създава и непрекъснато подобрява условията необходими за опазването ѝ от неразрешено разпространение, загуба или увреждане.

Въвеждайки международните стандарти, ние задаваме система от мерки, която е насочена към:

- гарантиране на **ПОВЕРИТЕЛНОСТ** на информацията чрез прилагане на система от одобрени правила за работа с нея;
- осигуряване на **ЦЯЛОСТНОСТ** на информацията - т.е. нейната точност и вярност;
- осигуряване на **ДОСТЪПНОСТ** на информацията чрез осигуряване на надежден и навременен достъп до нея, за потребителите имащи права да я ползват.

	Длъжност	Фамилия	Подпис	Дата
Утвърдил	Секретар	А. Кабрански		01.09.2017

